

## Resolución de Conflictos en la Escuela.

### Sobre el curso.

El propósito del curso de Resolución de Conflictos en la Escuela (RC@E) es enseñar a los estudiantes cómo resolver sus conflictos de tal manera que se satisfagan las necesidades de ambas partes.

Como todos sabemos, los conflictos no resueltos, o resueltos equivocadamente interfieren con el proceso de educación. Alteran el salón de clases y quitan tiempo valioso del proceso de enseñanza-aprendizaje. Contribuyen a la tensión, hostilidad y violencia, tanto entre los estudiantes como entre estudiantes y maestros o administradores. Frecuentemente, resultan en castigos como detenciones, suspensiones y expulsiones, todas salidas negativas que, si acaso, dejan poco aprendizaje positivo.

La investigación muestra que cuando los estudiantes aprenden las habilidades necesarias para resolver los conflictos en que ambas personas satisfacen sus necesidades, hay una disminución en las peleas, discusiones interrupciones, detenciones, suspensiones y expulsiones.

El proceso del curso RC@S es ubicar la responsabilidad en los mismos estudiantes para resolver sus propios conflictos de manera constructiva. Gracias a que cuentan con la comunicación esencial y habilidades para resolver problemas, los estudiantes desarrollan responsabilidad por ellos mismos, sus necesidades y sus conflictos. No sólo estas habilidades ayudan a los estudiantes durante la Secundaria y Preparatoria, proveen también un modelo para una manera de ser con otros durante sus vidas.

El Dr. Thomas Gordon fue el pionero de dicho modelo en 1962 cuando lanzó el curso P.E.T. Padres Eficaz y Técnicamente Preparados. Desde ese momento, el Dr. Gordon y su empresa, Gordon Training Internacional, han escrito libros y cursos para maestros, jóvenes, estudiantes, líderes y otros, todos basados en un modelo para construir y mantener relaciones mutuamente benéficas. Este curso enfocado a estudiantes de Secundaria y Preparatoria también se basa en el Modelo Gordon.